Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), desideriamo darvi informazioni sul nostro processo di trattamento dei dati personali.

1. PRINCIPI GENERALI

Per assicurare che i vostri dati personali siano trattati correttamente e adeguatamente protetti, abbiamo adottato le seguenti linee guida.

- I dati personali saranno trattati come da normativa e in maniera trasparente.
- I dati personali saranno acquisiti per specifici, espliciti e legittimi scopi e non saranno trattati per altri diversi propositi.
- I dati personali dovranno essere adeguati, rilevanti e limitati al necessario per espletare gli scopi per i quali essi sono trattati.
- I dati personali dovranno essere accurati e aggiornati mentre i dati non corretti o incompleti saranno rettificati o cancellati o il loro trattamento sarà sospeso.
- I dati personali non dovranno essere tenuti in una forma che permetta l'identificazione dei soggetti per un tempo maggiore di quello necessario allo scopo per cui i dati sono stati raccolti o per i quali sono stati trattati.
- I dati personali devono essere trattati in modo che sia garantita un'adeguata sicurezza.

Vi informiamo che i vostri dati personali non saranno raccolti e trattati senza una legittima ragione.

2. CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Trex Srl raccoglierà e tratterà i vostri dati personali nel momento che entrerete in contatto con l'azienda stessa attraverso i vari canali esistenti.

Alcuni dei vostri dati personali saranno necessariamente trattati al fine di fornire i servizi da Voi richiesti mentre altri dati personali potranno essere forniti in modo facoltativo. Vi faremo sapere quali dati sono necessari per soddisfare le vostre richieste.

I dati personali che raccogliamo e trattiamo possono essere divisi nelle seguenti categorie:

- Informazioni di contatto come nome, indirizzo, numero telefonico, indirizzo e-mail, etc.
- Informazioni fiscali, come partita iva, codice fiscale, etc.
- Informazioni che ci fornite quando ci contattate online, tramite e-mail o telefono
- Informazioni sull'utente del nostro sito, come dati tecnici riguardo l'uso e le visualizzazioni, incluso l'indirizzo IP
- Informazioni sui vostri dati bancari quando comprate i nostri prodotti

Di norma trattiamo categorie speciali di dati personali solo dopo aver ottenuto il vostro esplicito consenso o se necessario per ottemperare al presente regolamento.

3. SCOPI DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I vostri dati personali saranno raccolti e trattati per perseguire un legittimo scopo e lo faremo se:

- È stato fornito un consenso al trattamento;
- Il trattamento è necessario per il perfezionamento di un contratto;
- Il trattamento è necessario per rispettare gli obblighi legali ai quali siamo soggetti;
- Il trattamento è necessario per gli scopi e i legittimi interessi che perseguiti da noi o da terze parti e che comunque non siano pregiudizievoli nei vostri confronti.

I vostri dati saranno trattati per i seguenti scopi:

- Fornire prodotti, servizi e informazioni da Voi richiesti;
- Gestire le nostre relazioni commerciali e concludere contratti;
- Conoscere il punto di vista dei clienti e sapere come i nostri vari servizi, sito web incluso, e prodotti sono usati così da valutarli e migliorarli;
- Comunicare con Voi;
- Ottemperare agli obblighi di legge.

4. COOKIES

I cookie sono piccoli file di testo che possono essere utilizzati dai siti web per rendere più efficiente l'esperienza per l'utente.

La legge afferma che possiamo memorizzare i cookie sul tuo dispositivo se sono strettamente necessari per il funzionamento di questo sito. Per tutti gli altri tipi di cookie ci serve il tuo permesso.

Gli scopi del trattamento dei dati raccolti tramite i cookies sono i seguenti:
- Per operare, migliorare ed ottimizzare la performance e l'esperienza dell'utente nel nostro sito web;
- Svolgere analisi su clienti, utenti e categorie per fornire servizi migliori e personalizzati.
- Scopi statistici.

5. DIVULGAZIONE, TRASFERIMENTO E DISPONIBILITA' DEI DATI PERSONALI

La divulgazione e il trasferimento dei vostri dati personali ai destinatari (persone fisiche o giuridiche, autorità pubbliche, agenzie o altri enti ai quali i dati personali sono divulgati) sono tenuti al minimo e soggetti ad un adeguato livello di protezione dati.
Noi possiamo divulgare o rendere disponibili i dati personali nelle seguenti circostanze:
- Destinatari che svolgono servizi per nostro conto, come servizi informatici, servizi amministrativi o di altra natura. Questi destinatari trattano i dati personali secondo le nostre istruzioni;
- Per stabilire, esercitare o difendere i nostri diritti legali;
- Se voi avete acconsentito precedentemente alla divulgazione dei dati personali;
- In occasione di fusioni, vendita, joint venture, cessioni, trasferimenti o altre disposizioni dell'attività di Trex Srl;
- Per quanto riguarda i cookies, rimandiamo al punto 4.

6. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATICI

Noi potremo usare un processo decisionale automatico basato sui dati personali che avrà luogo se:
- È necessario per sottoscrivere o concludere un contratto tra Voi e Trex Srl;
- È autorizzato da una normativa italiana o dell'Unione Europea che stabilisce misure atte a salvaguardare i vostri diritti, le vostre libertà e legittimi interessi;
- È pervenuto il vostro consenso.

In caso di processi decisionali automatici, Vi assicureremo che saranno applicate misure di sicurezza adeguate. I dati personali particolari saranno sottoposti a processi decisionali automatici solo con il vostro esplicito consenso o se è necessario per ragioni di interesse pubblico rilevante, in base alle leggi in vigore.

7. IL VOSTRO CONSENSO

Come sopra indicato, alcune nostre attività di trattamento dati sono basate sul vostro consenso. In questi casi Voi avete tutto il diritto di ritirare il vostro consenso quando volete.
Se ritirate il vostro consenso, noi cesseremo di trattare i vostri dati personali, sempre che e nella misura in cui il trattamento continuato e la memorizzazione lo permettano o come richiesto dalla legislazione sui dati personali o altre leggi e regolamenti in uso.
Il ritiro del consenso non influenzerà la legalità del trattamento effettuato precedentemente. Come conseguenza del ritiro del consenso, potremmo non essere in grado di soddisfare le vostre richieste o di fornirvi i nostri servizi.

8. SICUREZZA DEI DATI

Per salvaguardare i vostri dati personali, Trex Srl ha adottato appropriate misure tecniche e organizzative per assicurare un adeguato livello di sicurezza contro i rischi legati al trattamento e alla natura dei dati personali che devono essere protetti.
In seguito alla valutazione dei rischi, TREX Srl ha intrapreso delle misure atte a proteggere i dati personali contro distruzioni accidentali o illegali, perdite accidentali, alterazioni, accessi o divulgazioni non autorizzate, in particolare quando il processo comporta la trasmissione di dati su un network e contro ogni altra forma di trattamento illegale dei dati.

9. FORMAZIONE

Per assicurare l'ottemperanza alle leggi sulla protezione dati e per garantire che gli impiegati abbiano familiarità con questo regolamento, abbiamo previsto un corso interno sulla privacy per tutto il personale che ha regolare accesso ai dati personali.

10. CONTROLLI INTERNI

Trex Srl effettua controlli interni periodici sui processi di trattamento dati che coprono tutti gli aspetti, incluso il sistema informatico, i database, gli standard e le politiche sulla sicurezza, la formazione del personale, le politiche sulle privacy etc.

11. I VOSTRI DIRITTI

Voi avete il diritto di accedere ai vostri dati in nostro possesso, con alcune eccezioni legali.
Inoltre potete opporvi alla raccolta e all'ulteriore trattamento dei vostri dati. Se necessario, avete il diritto di far correggere i vostri dati personali. Potete anche chiedere di porre restrizioni al processo di trattamento dei dati.

Noi cancelleremo o correggeremo ogni informazione inesatta o non più in uso.

Se ci fornite una richiesta scritta, noi cancelleremo i vostri dati personali senza ritardi immotivati, a meno che non ci siano basi legali per continuare il trattamento dei dati, ad esempio se sia necessario per stabilire, esercitare o affrontare una richiesta legale o per concludere un contratto con Voi.

Per far valere i diritti sopra menzionati, per favore contattateci ai recapiti indicati nella sezione 14. Indicateci i vostri dati al fine di identificarvi e il vostro indirizzo e-mail. Risponderemo alla vostra richiesta il prima possibile e comunque entro un mese.

12. RECLAMI

Se avete qualche reclamo riguardo il processo di trattamento dei vostri dati, presentatelo a Trex Srl tramite i contatti riportati nella sezione 14.
Noi esamineremo e valuteremo i vostri reclami e, se necessario, vi contatteremo per maggiori informazioni.
Cercheremo di elaborare ogni reclamo o obiezione entro un mese. Se non fosse possibile prendere una decisione entro un mese, vi informeremo sui motivi del ritardo e sulla nuova tempistica prevista (non oltre 6 mesi dalla ricezione) per la comunicazione della decisione.

13. CAMBIAMENTI DELLA POLITICA SULLA PRIVACY

Ci riserviamo il diritto di modificare in futuro la politica sulla privacy in caso di cambiamenti delle leggi o dei procedimenti in Trex Srl. Vi informeremo di ogni cambiamento in merito.

14. INFORMAZIONI DI CONTATTO

Per ogni richiesta o domanda riguardo il trattamento dei dati personali o sulla politica della privacy in generale, per favore contattate:

TREX Srl
Via dell'Artigiano,44 Albarè 37010 Costermano sul Garda (VR)
Tel. +39 (0) 45.620.10.70
Fax. + 39 (0) 45.620.61.26
E-mail: info@trex-italy.com
Sito web: www.trex-italy.com